

Hoe kan je als werkgever een veerkrachtige organisatie bouwen

Revel whitepaper over het integraal vergroten van veerkracht op werkgever,- en individueel niveau

Waarom veerkracht verbeteren in uw organisatie

Een veerkrachtige organisatie is in staat om tegenvallers en veranderingen op te vangen. Veerkrachtige werknemers zijn van essentieel belang. Veerkracht levert competitief voordeel op in een tijd waarin veranderingen in maatschappij en markt almaar sneller lijken op te treden.

Onderzoek wijst uit dat het vergroten van veerkracht van doorslaggevend belang is om effectief te anticiperen op veranderingen. Voor werkgevers en zeker ook voor werknemers. Wendbare organisaties hebben immers veerkrachtige werknemers.

Wat is veerkracht

Revel definieert veerkracht als het vermogen om veranderingen en tegenvallers te transformeren naar beter functioneren. Veerkrachtige werknemers beschikken over zelfvertrouwen, zijn optimistisch en hebben effectieve strategieën ontwikkeld om veranderingen met een gerust hart tegemoet te zien. Beschikbare werk- en privé hulpbronnen helpen om effectief met tegenvallers en veranderingen om te kunnen gaan.

Veerkracht is een optelsom van zelfvertrouwen, self-efficacy en sociaal optimisme. Anders gezegd: Geloof in eigen kunnen en eigen regie, een optimistisch wereldbeeld en de lenigheid om veranderingen en teleurstellingen te verdragen en hier effectief en proactief mee om te gaan.

Revel maakt veerkracht meetbaar, inzichtelijk en daarmee positief veranderbaar. We vatten onze visie op veerkracht samen in een simpele formule:

$$\text{TEGENVALLERS} \times \text{VEERKRACHT} \times \text{HULPBRONNEN} = \text{PERFORMANCE}$$

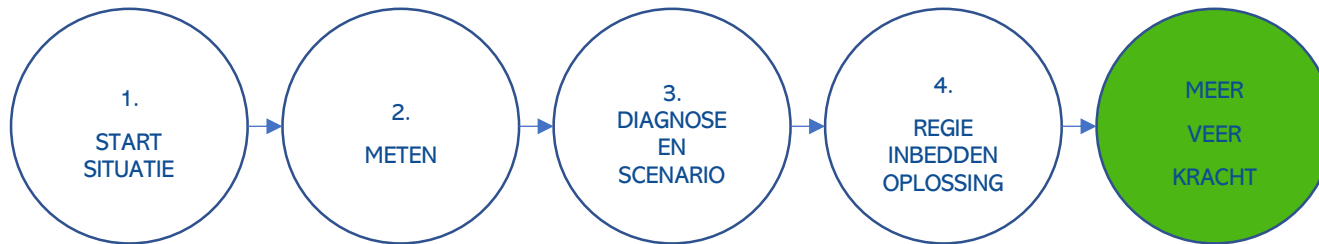
Juist nu worden organisaties geconfronteerd met grote impactvolle veranderingen.

Goed omgaan met deze veranderingen vraagt om een gezonde veerkracht, voor werkgever EN werknemer.

Hoe: praktische aanpak om veerkracht te versterken

We hebben onze visie vertaald naar een concrete aanpak, waarmee u de veerkracht van uw organisatie aanmerkelijk kunt verbeteren. We maken inzichtelijk op welke wijze een organisatie de eigen veerkracht kan optimaliseren. En helpen bij het implementeren van oplossingen.

Onze aanpak in vier stappen:



Op **werkgeversniveau** maken we de mate van werkhulpbronnen inzichtelijk. We schetsen een beeld van de huidige wijze waarop uw werkhulpbronnen de individuele veerkracht ondersteunen en geven weer op welke wijze u dit kunt verbeteren. Onze adviezen zijn concreet, praktisch toepasbaar en evidence-based.

Meten met een self-assessment in hoeverre de organisatie context de persoonlijke veerkracht stimuleert

Mate dat medewerkers autonoom kunnen werken	Mate dat medewerkers social support krijgen	Mate dat medewerkers organizational support krijgen
Autonomie	betrokken bij wetzijn	beloning
tempo en hoeveelheid	ook financieel	loopbaan
herhaling	wij-taal	functie fit
taakeisen	sociale verbinding	leidinggevenden helpen
vrijheid werkindeling	open cultuur	leidinggevenden coach
gevarieerd werk	betrokken op elkaar	Ri&E fysiek
emotioneel zwaar	werk-privé	fysiek fit
fysiek zwaar	ongevenst gedrag	Ri&E mentaal
dwingend bureaucratie	conflicten	mentaal fit
micromanagement	agressie	financieel fit
purpose	veilig voelen	werkplek die t doet
		werkomstandigheden

Programma aanpak in hoeverre de organisatie context op belangrijkste knelpunten de persoonlijke veerkracht beter kan stimuleren

INZICHT & KEUZE
Met stakeholders kiezen van verbeter prioriteiten op basis van uitkomst assessment, beleving risico's en/of verwachte impact.

OPLOSSING & RICHTING
Creatief denken over richtingen voor verbetering op de geselecteerde verbeter prioriteiten. Keuze maken samen met stakeholders.

ONTWIKKELING & BORGING
In de geselecteerde richting ontwikkelen van verhalen, aanpak en instrumenten over hoe veranderingen te realiseren en borgen. Uitvoeren.

EFFECTMETING & EVALUATIE
Kiezen voor methode en effectieve fact baseed te meten (een gevoel bij te krijgen). Afhankelijk van uitkomsten door ontwikkelen.

- Kortlopende trajecten gericht op doen
- Mogelijk inzet van specialisten tijdens sessies voor inspiratie en kennis
- Ondersteuning van programma manager Revel
- Portfolio instrumenten beschikbaar

Bijvoorbeeld: Werk-privé balans, loopbaanperspectief en emotioneel zwaar blijven belangrijkste knelpunten op basis van het self assessment. In een aantal sessies en met een korte doorlooptijd pakt dit programma deze onderdelen aan. Verbeteringen worden met expliciete steun van de organisatie leiding doorgevoerd.

Op **individueel niveau** meten wij de huidige veerkracht van uw werknemers. We geven een indicatie, B-score, van de mate van veerkracht van de betreffende medewerker en we meten persoonskenmerken die voor veerkracht van belang zijn. De resultaten worden in een veerkracht & groei rapport weergegeven met persoonlijke adviezen om de eigen veerkracht te verbeteren.

Tevens laten we zien welke (groepen) medewerkers een risico vormen voor uitval en verzuim. Bijvoorbeeld op afdelings- functie- niveau of in welke leeftijdscategorie deze risico's zich voordoen.



Wat voor voordelen heeft u en wat doet Revel anders

- We weten door te meten. Onze metingen zijn wetenschappelijk gevalideerd.
- We implementeren samen met u oplossingen, waarmee u een positieve businesscase realiseert door veerkracht verbetering.
- We werken integraal op werkgever,- en medewerkersniveau. Zo wordt een organisatie als geheel veerkrachtiger.
 - Met als gevolg een betere inzetbaarheid en performance, minder verzuim, minder (onverwacht) verloop en meer werkgeluk.

Klanten

Revel heeft op een professionele manier onze organisatie onder de loep genomen en de veerkracht van onze mensen gemeten. We hebben nu tools in handen om meer optimaal te presteren. Het contact met Revel is plezierig. Afspraken komen ze na en ze denken mee. Ook dat is veerkracht! – HR Manager Automotive

Zelf aan de slag met het verbeteren van de veerkracht binnen uw organisatie?

Wilt u meer informatie, zelf een meting doen, inschrijven voor een Webinar en/of een afspraak maken?

Neem dan contact op met Sabine Eisses 06-15476139, Sabineeisses@revel.nl, of met George van Ederen, 06-24788204, Georgevanederen@revel.nl

Kijk ook op www.revel.nl